

Anforderungsprofil für selbstständige **i-Marke Prüfer/in**

Als Dachverband der Tourismusorganisationen unterstützen wir unsere Mitglieder und touristischen Leistungsträger bei der Qualitätssicherung in ihrer Destination. Seit über 60 Jahren entwickeln wir dafür das i-Marke Qualitätssystem, das praxisnah und kundenorientiert die Qualität von Touristinformationen in ganz Deutschland unter die Lupe nimmt, bewertet und auszeichnet. Über 730 Touristinformationen sind bundesweit mit dem „roten i“ ausgezeichnet und verpflichten sich freiwillig, die Qualitätsstandards einzuhalten. Dadurch verbessern sie stetig ihr Angebot und steigern die Zufriedenheit der Gäste.

Zur Unterstützung der DTV i-Marke Zertifizierung suchen wir bundesweit selbstständige Prüfer/innen

Als unabhängiger i-Marke Prüfer arbeiten Sie im Auftrag des DTV. Zu den Aufgaben gehören der unangekündigte Mystery Check vor Ort in der Touristinformation anhand des DTV Kriterienkatalogs sowie die Beratung zur Qualitätssteigerung und Optimierung des Angebots. Die Ergebnisse werden anschließend digital in einem Prüfbericht notiert und ausgewertet.

Wir suchen Qualitätsexperten

- mit mehrjähriger Erfahrung im Tourismus oder Qualitätsmanagement
- mit freundlichem Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- mit einem Gespür für Qualität und Gästeanforderungen
- mit Beratungskompetenz

Unsere Rahmenbedingungen

- Selbstständige Prüfertätigkeit mit freier Zeiteinteilung
- Austausch mit dem bundesweiten Prüfernnetzwerk und dem DTV
- Teilnahme an der kostenfreien i-Marke Prüferschulung

Vergütung

- Je Prüfung bekommen Sie 160€ netto zzgl. einer Fahrtkostenpauschale von 35€

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Senden Sie Ihre aussagekräftige Kurzbewerbung mit Lebenslauf und Angabe des möglichen Einsatzgebietes an tischer@deutschertourismusverband.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Tischer unter Tel: 030/856 215 113 zur Verfügung.