

Qualitätskriterien Entdecken und Erleben

Eine Zertifizierung in dieser Kategorie richtet sich an touristische Freizeit- und Erlebniseinrichtungen.

Sie erfüllen ein Kriterium nicht, weil triftige Gründe dagegensprechen?

Kontaktieren Sie Ihren regionalen Ansprechpartner. Er berät Sie, ob eine Zertifizierung möglich ist.

Information und Buchung

Internetpräsenz

Die Internetpräsenz der Einrichtung (Website, alternativ Social Media) vermittelt Informationen zu Leistungen und Programmangeboten für Kinder und Familien.

Information

Die Mitarbeiter am Ticketschalter/Empfang informieren Familien zu für sie relevanten Leistungen und Programmangeboten (z. B. Führungen, Workshops).

Preise

Die Eintrittspreise sind familiengerecht gestaltet (z. B. Familienpauschale, Kinderermäßigung, freier Eintritt für kleine Kinder).

Service und Einrichtungen

Anreise

Die Einrichtung ist von einem Parkplatz, Fahrradstellplatz oder einer ÖPNV-Haltestelle ohne Hindernisse, verkehrssicher und auf kurzen Wegen erreichbar. Alternativ liegt sie in einer verkehrsberuhigten Zone.

Mitarbeiter sind für Kinder als Ansprechpartner klar erkennbar und zugewandt im Umgang mit Kindern.

Bei größeren Einrichtungen gibt es zusätzlich einen Info-Point, an den Kinder sich wenden können, wenn sie ihre Betreuungsperson suchen.

Kinderwagen-Stellplatz

Abstellmöglichkeit für Kinderwagen/Buggy, z. B. im Eingangsbereich

Verkehrswege im Innen- und Außenbereich sind, wo notwendig, mit einem Kinderwagen passierbar.

Sitzgelegenheiten zum Pausieren

Beschilderung und Orientierungshilfen sind für Kinder gut zu erkennen (Piktogramme oder gut lesbare Schrift).

Sanitäreinrichtungen

Integrierte Kinder-WC-Brille, alternativ separater Toilettenaufsatz oder Kinder-WC

Rutschfester Hocker oder Kinder-Waschbecken

Wickeltisch mit Auflage und Eimer mit Deckel, für Männer und Frauen zugänglich (bei Einrichtungen, die häufig von Familien mit Kleinkindern besucht werden)

Sicherheit

Gefahrenstellen sind in allen zugänglichen Bereichen kindgerecht gesichert (z. B. Reinigungsmittel sicher verwahrt, Handläufe an steilen Treppen).

Steckdosen

mit Berührungsschutz (integriert oder als Aufsatz) in allen für Kinder zugänglichen Bereichen

Notfallnummern

In zentral vorgehaltenem Verzeichnis für alle Mitarbeiter zugänglich

Außenbereich (falls vorhanden)

Spielbereich

Das Außengelände bietet Kindern verschiedenen Alters ansprechende Beschäftigungsmöglichkeiten.

Lage Spiel- und Erlebnisbereiche liegen verkehrsberuhigt oder sind vom Straßenverkehr getrennt.

Tägliche Sichtkontrolle und wöchentliche Überprüfung des Spielbereichs und der Spielgeräte. Mängel werden umgehend behoben, Verunreinigungen und irreparable Geräte entfernt.

Gastronomie (falls vorhanden)

Kinderwagen-Stellplatz

Abstellmöglichkeit für Kinderwagen/Buggy, z. B. im Eingangsbereich

Kindgerechtes Speise-Angebot mit mindestens einem der folgenden Angebote:

„Räuberteller“ zum Mitessen bei den Eltern, halbe Portion, Kindergericht

Kinderhochstuhl Ein Hochstuhl für bis zu 20 Sitzplätze, Sitzerrhöhung

Kinderbesteck und -geschirr (bruchsicher)

Aufwärmmöglichkeit für Babynahrung (Wasserbad oder Mikrowelle)

Zusatzkriterien nach Angebotsgruppe

Die Zusatzkriterien sind lediglich für die betreffende Angebotsgruppe zu erfüllen.

Museum/Ausstellung

- **Kindgerechte Aufarbeitung** des Themas an verschiedenen Bereichen der Ausstellung, erlebbare Bereiche, Programmangebot für Kinder
- **Kindgerechte Vorrichtungen** bei hohen Vitrinen (Podeste, mobile Hocker, etc.) oder Darstellung bestimmter Themenbereiche in kindgerechter Höhe
- **Informationsmaterial** in ausreichender Anzahl kindgerecht gestaltet (große Schrift, einfache Sprache, visuell), alternativ Hörstationen für Kinder oder ein kindgerechter Audioguide

Freizeitpark

- **Attraktionen und Themenbereiche** für Kinder verschiedenen Alters
- **Picknick-Bereiche** zur Selbstverpflegung oder Gastronomieangebot

Indoor-Spielpark

- **Spielmöglichkeiten** für Kinder verschiedenen Alters
- **Kleinkind-Bereich** mit guter Bodenisolierung oder Fußbodenheizung
- **Picknick-Bereiche** zur Selbstverpflegung oder Gastronomieangebot

Tier-/Umwelt-/Naturpark

- **Erlebnispädagogisches Programmangebot** zur Natur- und Umweltbildung
- **Informationsmaterial** in ausreichender Anzahl kindgerecht gestaltet (große Schrift, einfache Sprache, visuell), alternativ Hörstationen für Kinder oder ein kindgerechter Audioguide.
- **Picknick-Bereiche** zur Selbstverpflegung oder Gastronomieangebot

Schwimmbad

- **Schwimmbecken**
Becken mit Nichtschwimmer-Bereich (max. 1.35 m Wassertiefe) und separates Kleinkind-Becken
- **Wasserrutsche** oder alternative fest installierte Wasser-Spielgeräte
- **Föhn** höhenverstellbar oder für Kinder erreichbar (z. B. Hocker)
- **Schwimmhilfen** werden zum Kauf oder Verleih angeboten

