

Qualitätskriterien Übernachten

Eine Zertifizierung in dieser Kategorie richtet sich an touristische Übernachtungsbetriebe (Hotel, Ferienwohnung, Bed & Breakfast, Campingplatz, Jugendherberge, Bauern- oder Reiterhof, etc.).

Sie erfüllen ein Kriterium nicht, weil triftige Gründe dagegensprechen?
Kontaktieren Sie Ihren regionalen Ansprechpartner. Er berät Sie, ob eine Zertifizierung möglich ist.

Information und Buchung

Internetpräsenz

Die Internetpräsenz des Betriebes (Website, alternativ Social Media) vermittelt Informationen zu Leistungen und Programmangeboten für Kinder und Familien.

Kinderausstattung

Bei der Buchung wird der Kunde über die vorhandene Kinderausstattung (z. B. Kinderbett, Hochstuhl) informiert, eine Vorbestellung bei begrenzter Verfügbarkeit ermöglicht.

Anreise

Die Unterkunft ist vom Parkplatz oder ÖPNV-Anreiseort ohne Hindernisse, verkehrssicher und auf kurzen Wegen erreichbar. Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln wird ein Abhol-Service angeboten oder ein Transfer vermittelt. Bei kürzeren Wegstrecken (z. B. Insel) ist ein Gepäcktransport ausreichend.

Service

Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter werden zum zugewandten Umgang mit Kindern ermutigt und können über familienrelevante Leistungen des Betriebes und Familienaktivitäten in der Umgebung Auskunft geben.

Information

Umfangreiche Informationen für Familien werden digital bereitgestellt oder liegen im Empfangsbereich oder der Wohneinheit aus (z. B. Hausinformationen, Versorgungsmöglichkeiten, Sport- und Freizeitangebote, ärztliche Versorgung, Rad- und Wanderkarten, ÖPNV).

Wäscheservice

Waschmaschinennutzung in der Wohneinheit oder im Gemeinschaftsbereich gegen Entgelt, alternativ Wäscheservice.

WLAN für Gäste kostenfrei verfügbar.

Unterbringung

Familienfreundlicher Gesamteindruck

Wohneinheiten, Gemeinschaftsbereiche und Außenanlagen sind gepflegt, sauber und kindertauglich gestaltet (z. B. keine zerbrechliche Dekoration auf Kinderhöhe).

Familiengeeignete Wohneinheiten

Von den angebotenen Wohneinheiten ist eine angemessene Anzahl für Familien in unterschiedlichen Größen und Konstellationen geeignet.

Dazu zählen:

- Zimmer ab drei Betten/großes Doppelzimmer mit Zustellbett(en)
- Familienzimmer mit zwei trennbaren Schlafbereichen oder separatem Schlafzimmer
- Benachbarte Zimmer mit Verbindungstür
- Appartement/Ferienhaus mit mindestens zehn Quadratmetern Grundfläche pro Person

Kinderwagen-Stellplatz

Abstellmöglichkeit für Kinderwagen/Buggy im oder am Objekt

Kindergarderobe

Niedrige Garderobenhaken im Eingangsbereich

Fenster-Verdunklung

Möglichkeit zum Verdunkeln des Kinderschlafbereichs

Kinder-Zusatzausstattung

Folgende Ausstattung wird Familien mit Kleinkindern auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung gestellt und nach jedem Gebrauch auf ihre sichere Funktionsfähigkeit geprüft:

- Babybett (bis ca. drei Jahre), ggf. Rausfallschutz (bis ca. fünf Jahre)
- Hochstuhl
- Wasserkocher

Sanitärbereich

Im Sanitärbereich der Wohneinheit (Campingplatz: in den Waschräumen) sind vorhanden

- Integrierte Kinder-WC-Brille, alternativ separater Toilettenaufsatz oder Töpfchen
- Rutschfester Hocker am Waschbecken
- Handtuchhaken für Kinder in erreichbarer Höhe

Sicherheit

Gefahrenstellen sind in allen zugänglichen Bereichen kindgerecht gesichert (z. B. Reinigungsmittel sicher verwahrt, Handläufe an steilen Treppen)

Steckdosen

mit Berührungsschutz (integriert oder als Aufsatz) in allen für Kinder zugänglichen Bereichen

Treppengitter

innerhalb der Wohneinheit, bei Vermietung der Einheit an Familien mit Kindern unter fünf Jahren

Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten

Spielzimmer oder Spielecke im Innenbereich (erforderlich ab fünf Familienwohneinheiten)

Verleih von funktionstüchtigen, vollständigen Spielen und Beschäftigungsmöglichkeiten (z. B. Bücher, Geduldsspiele, Stifte) für verschiedene Altersgruppen

Außenspielbereich

Erforderlich bei Unterkünften ab fünf Familienwohneinheiten ohne öffentlichen Spielplatz in max. 250 Metern Entfernung.

Spielgelände

Das Außengelände bietet Kindern verschiedenen Alters ansprechende Beschäftigungsmöglichkeiten (z. B. Fußballwiese, Sandkasten, Kletterbäume oder Spielgeräte wie Schaukel, Tischtennisplatte).

Lage

Der Spielbereich liegt verkehrsberuhigt oder ist vom Straßenverkehr getrennt.

Sitzgelegenheit am Spielbereich für erwachsene Begleitpersonen oder direkte Beobachtungsmöglichkeit von Unterkunft oder Gemeinschaftsbereichen.

Spielgeräte für Spiele im Freien (z. B. Kinder-Fahrzeuge, Bälle, Springseile)

Tägliche Sichtkontrolle und wöchentliche Überprüfung des Spielbereichs und der Spielgeräte. Mängel werden umgehend behoben, Verunreinigungen und irreparable Geräte entfernt.

Speiseraum (falls vorhanden)

Abstellmöglichkeit für Kinderwagen/Buggy, z. B. im Eingangsbereich

Kinderhochstuhl

Ein Hochstuhl für bis zu 20 Sitzplätze, Sitzerrhöhung

Kinderbesteck und -geschirr (bruchsicher)

Aufwärmmöglichkeit für Babynahrung (Wasserbad oder Mikrowelle)

Zentrale Sanitäreinrichtungen (falls vorhanden)

Integrierte Kinder-WC-Brille alternativ separater Toilettenaufsatz oder Kinder-WC

Rutschfester Hocker oder Kinder-Waschbecken

