



# TMN-TourismusMonitor 2026

Kurzbericht Gästezufriedenheit in Niedersachsen

## GÄSTEZUFRIEDENHEIT IN BEHERBERGUNGSBETRIEBEN

Die Gästezufriedenheit in Niedersachsen stieg im Jahr 2025 erneut an. Der Performance Score lag bei 84,5 Punkten und damit 1,0 Punkte höher als im Vorjahr. Damit belegte Niedersachsen den neunten Platz im Bundesländerranking. Mit 84,5 Punkten erreichte Niedersachsen den Höchstwert der letzten sechs Jahre und lag damit wieder auf dem Niveau des Jahres 2019. Bundesweit lag die Gästezufriedenheit im Jahr 2025 bei 84,2 Punkten und damit 0,9 Punkte höher als im Vorjahr. Hier wurde der Wert des Jahres 2019 nur knapp verfehlt.

### *GÄSTEZUFRIEDENHEIT IN NIEDERSACHSEN ERNEUT GESTIEGEN*

#### **Performance Score von TrustYou – Gästezufriedenheit in Bewertungsportalen auf einen Blick**

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet Beurteilungen von Nutzer zu Unterkünften in Deutschland auf relevanten Online-Portalen aus. Mithilfe statistischer Verfahren ergibt sich der Performance Score von TrustYou als Zusammenfassung aller Bewertungen und zeigt die Online-Reputation von Unternehmungen auf einer Skala von 0 Punkten (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung). Auf einen Blick wird klar, wie gut oder schlecht ein Betrieb insgesamt bewertet wurde. Der Performance Score bezieht sich jeweils auf die Bewertungen der vergangenen zwölf Monate.

Auf Ebene der 45 Stadt- und Landkreise lag die Spannweite zwischen 88,6 Punkten im Landkreis Vechta und 74,7 Punkten in der Stadt Delmenhorst. Der Landkreis Vechta belegte mit 88,6 Punkten den ersten Platz unter den niedersächsischen Stadt- und Landkreisen. Auf dem zweiten Platz folgten die Landkreise Ammerland und Cloppenburg mit jeweils 88,5 Punkten. Zu den Top Ten zählten weiterhin die Landkreise Rotenburg (Wümme), Oldenburg, Nienburg (Weser), Friesland, Northeim, Lüchow-Dannenberg und Emsland. 38 der 44 Stadt- und Landkreise konnten 2025 die Gästezufriedenheit verbessern oder stabil halten. Besonders deutliche Verbesserungen gab es in der Stadt Osnabrück (+7,7 Punkte), im Landkreis Peine (+3,1 Punkte) und der Stadt Wolfsburg (+2,7 Punkte).

Aufgrund der kürzeren Aufenthaltsdauer in Städten, bei der negative Erlebnisse stärker ins Gewicht fallen als bei längeren Aufenthalten, sowie des höheren Anteils an kritischeren Geschäftsreisenden ist die Gästezufriedenheit in den Beherbergungsbetrieben in Städten generell niedriger als in Flächendestinationen. Die acht niedersächsischen Stadtkreise wiesen mit 83,3 Punkten eine höhere Gästezufriedenheit auf als der Destinationstyp Städte<sup>1</sup> bundesweit (83,0 Punkte). Die Stadt Wolfsburg liegt mit 86,6 Punkten weit vorn, Wilhelmshaven (85,1 Punkte) und Emden (84,2 Punkte) übertreffen ebenfalls den Durchschnitt der niedersächsischen Stadtkreise.

Die deutschen Küstendestinationen<sup>2</sup> erreichten einen Performance Score von 85,7 Punkten. Der Landkreis Friesland lag mit 86,9 Punkten deutlich darüber. Auch die Landkreise Cuxhaven (86,7 Punkte), Leer (86,6 Punkte), Wittmund (86,5 Punkte) und Aurich (86,3 Punkte) übertrafen diesen Wert.

<sup>1</sup> Basis: statistische Reisegebiete

<sup>2</sup> Basis: statistische Reisegebiete

### TrustYou Sentiment Analysis

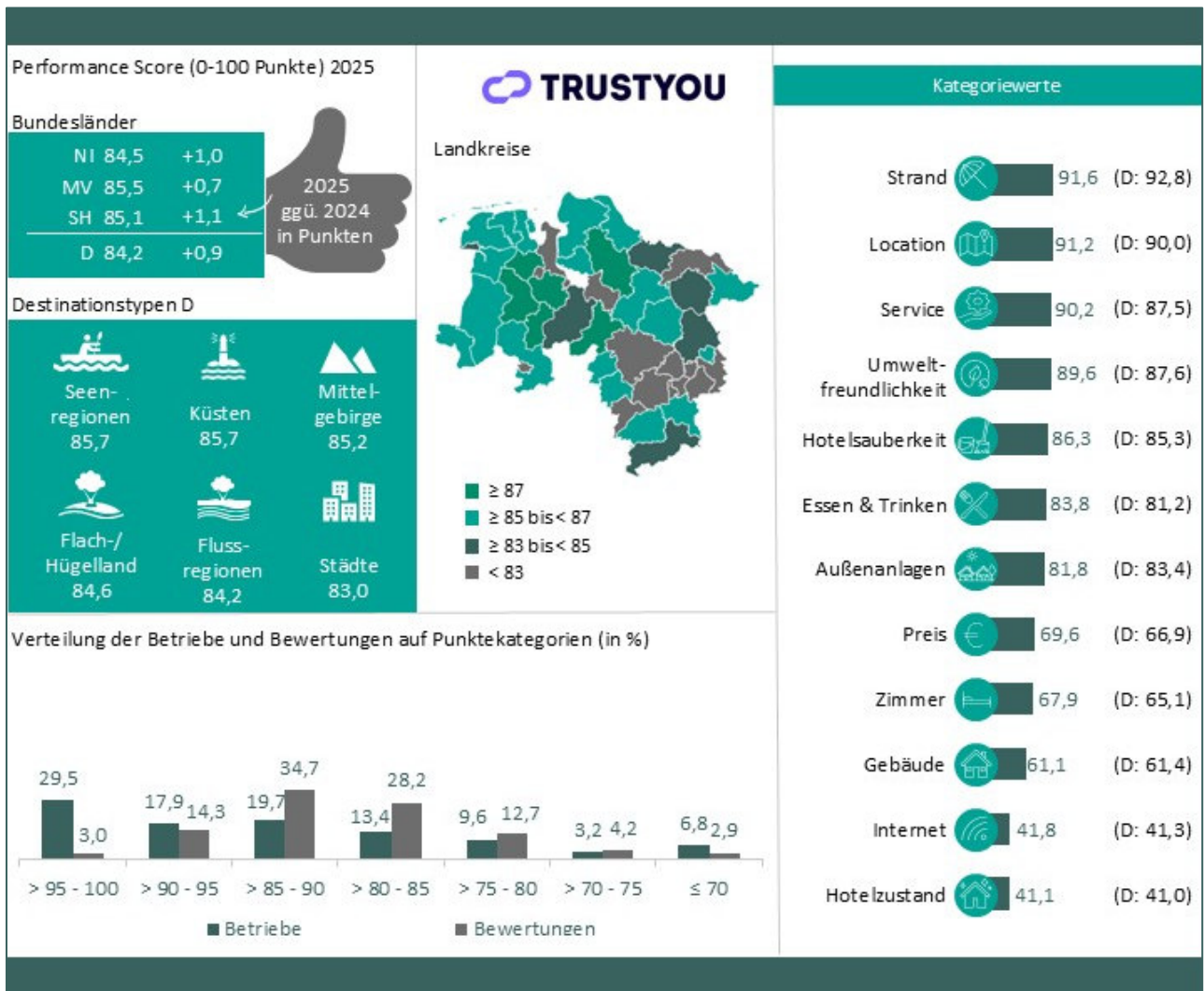
Die sogenannte Sentiment Analysis erfasst die in den Freitexten der Bewertungsportale geäußerten Gästemeinungen zur Unterkunft und wertet diese über Algorithmen aus. Das Ergebnis gibt Aufschluss über Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial in einzelnen Bereichen des Beherbergungsmarktes und kann als Frühindikator auf Reinvestitionsbedarfe hinweisen. So sind zum Beispiel Daten für die Kategorien Zimmer, Service, Preis und Essen & Trinken verfügbar. Wichtig: Aus dem Durchschnitt der Kategoriewerte ergibt sich nicht direkt der Gesamt-Score.

In der Sentiment Analysis lag Niedersachsen in einigen Kategorien im Bundesländervergleich weit vorn.

- Niedersachsen lag 2025 in der Kategorie Service mit 90,2 Punkten auf dem ersten Platz im Bundesländervergleich. Auch in den Vorjahren schnitt das Bundesland beim Service schon sehr gut ab. Die Landkreise Stade, Cuxhaven, Rotenburg (Wümme) und Ammerland reihten sich mit über 94 Punkten dabei im bundesweiten Destinationsvergleich der Reisegebiete in den Top Ten ein.
- Bei der Bewertung der gastronomischen Angebote schaffte Niedersachsen 2025 im Bundesländervergleich ebenfalls den Sprung an die Spitze. Mit 83,8 Punkten lag das Bundesland deutlich über dem deutschen Durchschnitt von 81,2 Punkten. Die Landkreise Rotenburg (Wümme), Leer und Wittmund lagen dabei im Niedersachsen-Vergleich vorn und waren auch bundesweit vorn dabei. Vor allem die Gastronomie in den Beherbergungsbetrieben auf den Ostfriesischen Inseln schnitt besonders gut ab.
- In der Kategorie Strand musste Niedersachsen abermals Mecklenburg-Vorpommern und Schleswig-Holstein den Vortritt lassen. In dieser Kategorie sank die Gästezufriedenheit im Vergleich zum Vorjahr deutlich um 1,0 Punkte. In Schleswig-Holstein ging sie ebenfalls leicht zurück, in Mecklenburg-Vorpommern stieg sie hingegen an.
- Die Bewertung der Location, also des weiteren Umfelds der Betriebe und der touristischen Infrastruktur, lag mit 91,2 Punkten in etwa auf Vorjahresniveau. In anderen Bundesländern erfolgte hier jedoch eine Verbesserung, so dass Niedersachsen im Bundesländerranking knapp vom dritten auf den fünften Platz zurückfiel. Die Landkreise Aurich, Oldenburg, Cloppenburg und Ammerland erreichten hier mit 95,0 und mehr Punkten die vorderen Plätze in Niedersachsen.
- Mit Blick auf die Zimmerbewertung erreichte Niedersachsen mit 67,9 Punkten wie bereits im Vorjahr den fünften Platz im Bundesländervergleich. Wie auch bundesweit nahm die Zufriedenheit in dieser Kategorie deutlich zu. Die Landkreise Lüchow-Dannenberg, Ammerland und Vechta lagen hierbei in Niedersachsen vorn und auch bundesweit unter den Top Ten.
- Beim Preis-Leistungs-Verhältnis verbesserte sich Niedersachsen mit 69,6 Punkten im Bundesländervergleich vom siebenten auf den sechsten Platz und lag damit knapp 2,7 Punkte über dem deutschen Mittelwert. Den Städten Emden, Wilhelmshaven und Delmenhorst wurde hierbei von den Gästen ein besonders gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bestätigt. Der Heidekreis fällt hingegen deutlich nach unten ab. Hier sollte u. a. im Abgleich mit den anderen Kategorien nach den Ursachen geforscht werden. Bei der Bewertung der Hardware (Zimmer, Außenanlagen, Gebäude) lag die Region über dem jeweiligen niedersächsischen Durchschnitt. Beim Service hingegen lag sie deutlich darunter.

- In Bezug auf die Internetverfügbarkeit blieb Niedersachsen im Bundesländervergleich wie bereits im Vorjahr auf dem siebenten Platz. Die Gästezufriedenheit ging hier jedoch deutlich um 1,1 Punkte zurück, während sie bundesweit leicht zulegen.
- Im Hinblick auf die Sauberkeit der Betriebe, den allgemeinen Zustand, die Außenanlagen sowie die Bewertung der Gebäude nahm Niedersachsen im Bundesländervergleich die Plätze neun bzw. zehn ein. Die Bewertung der Außenanlagen, des allgemeinen Zustands und der Gebäude war schlechter als im Vorjahr, sodass Niedersachsen im Bundesländerranking teilweise abrutschte. Gerade in den Städten ist hier noch viel Luft nach oben. Die Kategorie Sauberkeit wurde für das Jahr 2025 erstmals im Rahmen des TourismusMonitors ausgewertet.

Infografik 1: Gästezufriedenheit in Beherbergungsbetrieben (TrustYou)



Quelle: dwif 2026, Daten TrustYou GmbH

## Anhang 1: Performance Score 2025 Landkreise, Niedersachsen und Deutschland (Skala 0 bis 100 Punkte)

	Performance Score 2025	Veränderung ggü. 2024 in Punkten
Niedersachsen	84,5	1,0
LK Ammerland	88,5	1,1
LK Aurich	86,3	1,2
SK Braunschweig	82,0	1,5
LK Celle	85,0	0,7
LK Cloppenburg	88,5	0,4
LK Cuxhaven	86,7	0,7
SK Delmenhorst	74,7	-1,0
LK Diepholz	84,5	0,3
SK Emden	84,2	1,3
LK Emsland	86,8	1,1
LK Friesland	86,9	-0,2
LK Gifhorn	84,3	0,7
LK Goslar	85,1	0,9
LK Göttingen	84,0	0,8
LK Grafschaft Bentheim	86,7	1,3
LK Hameln-Pyrmont	85,2	0,8
Region Hannover	82,5	1,6
LK Harburg	83,2	-0,3
Heidekreis	85,7	2,0
LK Helmstedt	81,9	1,7
LK Hildesheim	81,7	0,2
LK Holzminden	80,5	0,3
LK Leer	86,6	1,0
LK Lüchow-Dannenberg	86,8	0,0
LK Lüneburg	82,6	0,0
LK Nienburg/Weser	87,9	-0,2
LK Northeim	86,9	0,7
SK Oldenburg	81,3	-0,6
LK Oldenburg	87,9	0,3
SK Osnabrück	86,7	7,7
LK Osnabrück	82,8	-2,9
LK Osterholz	85,3	1,1
LK Peine	79,9	3,1
LK Rotenburg Wümme	88,4	1,5
SK Salzgitter	82,7	1,3
LK Schaumburg	85,7	0,5
LK Stade	86,6	0,4
LK Uelzen	84,2	0,9
LK Vechta	88,6	1,1
LK Verden	81,8	0,2
LK Wesermarsch	79,1	-2,8
SK Wilhelmshaven	85,1	1,3
LK Wittmund	86,5	0,4
LK Wolfenbüttel	81,4	-0,8
SK Wolfsburg	86,6	2,7
Deutschland	84,2	0,9

Quelle: dwif 2026, Daten TrustYou GmbH sowie eigene Berechnungen

## Impressum

**Herausgeber:** **TourismusMarketing Niedersachsen GmbH**  
Essener Straße 1  
30173 Hannover

Telefon: (0511) 27 04 88 0  
Telefon: (0511) 27 04 88 8 8  
Internet: [www.reiseland-niedersachsen.de](http://www.reiseland-niedersachsen.de)

**Ansprechpartner:** Thorsten Glaß, TMN  
Telefon: (0511) 27 04 88 52  
E-Mail: [glass@tourismusniedersachsen.de](mailto:glass@tourismusniedersachsen.de)

Petra Ahrens, TMN  
Telefon: (0511) 27 04 88 32  
E-Mail: [ahrens@tourismusniedersachsen.de](mailto:ahrens@tourismusniedersachsen.de)

**Bearbeitung:** dwif-Consulting GmbH  
dwif – Büro Berlin  
Marienstraße 19/20  
10117 Berlin  
Telefon: (030) 75 79 49-0  
E-Mail: [info-berlin@dwif.de](mailto:info-berlin@dwif.de)  
Internet: [www.dwif.de](http://www.dwif.de)

**Ansprechpartner:** Karsten Heinsohn, dwif-Consulting GmbH  
Telefon: (030) 75 79 49-0  
E-Mail: [k.heinsohn@dwif.de](mailto:k.heinsohn@dwif.de)