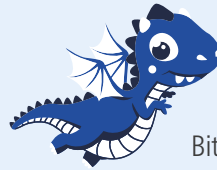


Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln



Bitte senden Sie den
ausgefüllten Kriterienbogen an die
nebenstehende Anschrift.

Name des Ortes /der Insel (Verwaltung):

Adresse des Ortes /der Insel (Verwaltung):

Einwohnerzahl:

**Ansprechpartner
im Zertifizierungsprozess:**

**Funktion des Ansprechpart-
ners im Ort / auf der Insel:**

Telefonnummer:

Fax:

E-Mail-Adresse:

Internetadresse:

Ich möchte an der Zertifizierung zum „KinderFerienLand Ort / Insel“ teilnehmen. Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer.



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

1. Information und Betreuung durch Touristinformation

Selbsteinschätzung
Ort/Insel

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



1.1 Die TI ist auf den Zufahrtsstraßen und Wegen ausgeschildert und als solche gekennzeichnet



1.2 Es sind PKW-Parkplätze in der Nähe (bis 100 m Fußweg) der Touristinformation (Ausnahme autofreie Orte / Inseln / Zonen) vorhanden



1.3 Empfehlung: Sitzecke mit Spielsachen/eigene Kinderecke in der TI oder im Haus des Gastes sollte vorhanden, wenn die räumlichen Möglichkeiten gegeben sind



1.4 Das öffentliche WC der TI oder in der Nähe (100 m Entfernung) verfügt über Toilettenaufsatz und Hocker sowie eine Wickelmöglichkeit



1.5 Steckdosen im öffentlichen Bereich sind dauerhaft gesichert



1.6 Die TI ist als raucherfreie Zone gekennzeichnet



1.7 Umfassendes Informationsmaterial über das spezielle familienorientierte Angebot vor Ort (mind. 1 familienfreundliches Infomaterial)



1.8 Kennzeichnung von familienorientierten Betrieben im Gastgeberverzeichnis



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

Selbsteinschätzung
Ort/Insel

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



1.9 Familienfreundlich gestaltete Webseite (mind. 1 Unterseite für Familien / familienfreundliche Angebote) inkl. Logo KinderFerienLand und Link zu www.kinderferienland-niedersachsen.de nach erfolgreicher Zertifizierung.



1.10 Anfrage und ggf. Buchung ist per Brief, Telefon, Fax und E-Mail möglich



1.11 Versand von angefragter Information und ggf. Buchungsbestätigung innerhalb eines Werktages



1.12 Zusätzliche Informationen nach Interessen und zu Veranstaltungen (nach Wunsch)

2. Information während Aufenthalt und Programm



2.1 Infos in der TI zu Fahrrad-, Sportgeräte-, Kinderbuggy sowie Spiele- bzw. Bücherverleih (schriftlich festgehalten beispielsweise in einem Folder)



2.2 Infos in der TI zu ÖPNV vor Ort, Bahnanbindung und Bahn-Abholung, Transfer



2.3 Infos in der TI zur ärztlichen Versorgung vor Ort



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

Selbsteinschätzung
Ort/Insel

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



2.4 Hinweise auf das Kinder- und Familienprogramm als Aushang, Printmedium und im Internet



2.5 Anmeldung und Buchung oder Vermittlung für das Kinder- und Familienprogramm über die TI oder über einen Partner der TI



2.6 Kinderbetreuung am Ort ab 3 Jahren in der Hauptferienzeit min. 2x pro Woche 2 Stunden



2.7 Aus fünf Kategorien von Freizeitangeboten mit spezieller Eignung für Familien / Kinder müssen mind. fünf Angebote permanent vorhanden sein, dabei werden max. zwei Angebote pro Kategorie gezählt. Zusätzlich zu den fünf können max. drei weitere Angebote (als Kann-Kriterium) gezählt werden. Die Kommune muss nicht zwingend Veranstalter der Angebote sein

2.7.1 Angebote in der Natur

(z. B. Ausflüge, Kutschfahrten, Wanderungen, Fahrradtouren, Picknick im Wald, Lehrpfade, Lagerfeuer)

Angebot 1

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Angebot 2

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten



2.7.2 Kultur-Angebote

(z. B. Kinderkino, -theater, -ausstellungen, Puppentheater, Museum, kindgerechte Ausstellungen, Führungen)

Angebot 1

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Angebot 2

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

2.7.3 Sport-Angebote

(z. B. Fussballplatz, Animation, Kletterkurse, Schwimmkurse, Basketballplatz)

Angebot 1

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Angebot 2

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

2.7.4 Kreativ- und Informations-Angebote

(z. B. Basteln, Kinderkochkurs, Malkurs, Computerkurs, kindgerechte Strandführung, Stadtralley, Ortsquiz, Besuch bei Bauer, Bäcker, Imker)

Angebot 1

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Angebot 2

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

2.7.5 Angebot mit Tieren

(z. B. Streichelzoo, Reiten, Tierpark, Wildpark, Nationalparkhäuser)

Angebot 1

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Angebot 2

Angebot findet ganzjährig statt

Angebot wird in der Nebensaison nicht angeboten

Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

Selbsteinschätzung
Ort/Insel

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



2.8 Organisierte Ausflugsangebote zu Attraktionen in der Umgebung vom Ort aus (z. B. Fahrradausflug, Bus- oder Bootstour. Hinweis: TI muss nicht Veranstalter sein)

3. Allgemeine Merkmale des Ortes / der Insel



3.1 Der Ort / die Insel besitzt mindestens einen zertifizierten KinderFerienLand Beherbergungsbetrieb

Name



3.2. Der Ort / die Insel besitzt mindestens einen zertifizierten KinderFerienLand Freizeit und Erlebnisbetrieb

Name



3.3. Der Ort / die Insel besitzt mindestens einen zertifizierten KinderFerienLand Gastronomiebetrieb

Name



3.4 Der Ort / die Insel besitzt eine Marketingstrategie, in welcher Familien / Familienurlaub einer der Schwerpunkte ist



3.5. Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragungen mit schriftlicher Auswertung und entsprechenden Maßnahmen)



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

Selbsteinschätzung
Ort/Insel

Einschätzung und Anmerkung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)



3.6 TI ist mit der i-Marke des DTV ausgezeichnet



3.7 Die TI ist nach „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zertifiziert



3.8 Die TI ist als barrierefreie Einrichtung „Reisen für Alle“ geprüft

4. Sicherheit & Sauberkeit im öffentlichen Spiel- und Freizeitbereich



4.1 Familienorientierter, gepflegter Gesamteindruck der Gemeinde/Insel



4.2 Grünanlagen, Gewässer, Bade- stellen und Strandbereich (soweit vorhanden) sind kinderfreundlich, gepflegt und unfallsicher



4.3 Warn- und Informationssystem im Ort zum Wetter und ggf. zur Qualität der Badegewässer in der Hochsaison



4.4 Familienfreundliches touristisches Leitsystem am Ort bezüglich Unterkünften, Attraktionen, Freizeit- und Verkehrseinrichtungen, etc. für PKW, Radfahrer und Fußgänger



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln

	Selbsteinschätzung Ort/Insel	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
--	---------------------------------	---

5. Spielplätze



5.1 Öffentliche Kinderspielplätze sind von Parkplatz- und Straßenverkehr gesichert und abgeschirmt



5.2 Öffentlich zugänglicher Spielplatz, min. 3 unterschiedliche Spielgeräte, bzw. der Ortsgröße entsprechend angemessene Anzahl und Größe der Spielplätze



5.3 Rasenfläche / Multifunktionsfeld (für Fußball, Volleyball oder dgl.) oder Schwimmbad vorhanden



5.4 Kindergerechte Sicherheit & Sauberkeit der kommunalen Spielplätze und Freizeitanlagen (Nachweis über TÜV oder Bauhof als schriftliches Protokoll)



Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln



Weitere Empfehlungen

Es wird empfohlen, für alle Pauschalangebote sowie bei den vermittelten Beherbergungsleistungen eine Reise-rücktrittsversicherung anzubieten.

Prüfungen von Spielgeräten, insbesondere auf den Spielplätzen, sollten sachgemäß erfolgen. Dazu wird empfohlen:

- Tägliche bis wöchentliche Sichtkontrolle je nach Frequentierung
- Operative Inspektion alle ein bis drei Monate (Prüfung auf Funktion und Stabilität)
- Jährliche Jahreshauptinspektion durch einen Sachkundigen

Dies sollte entsprechend protokolliert werden, um im Schadensfall schnell entsprechende Nachweise zur Hand zu haben.

Der zu zertifizierende Ort/ Gemeinde, Stadt oder Insel muss durch einen Prüfer besichtigt werden. Eine Selbsteinstufung ist nicht möglich. Wird ein Kriterium nicht erfüllt, dies kann jedoch nachvollziehbar begründet werden, dann kann der Prüfer über das Vorliegen einer Ausnahme entscheiden.

Folgende Mindeststandards erfüllen wir nicht, weil:

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards: Ja Nein

Wir akzeptieren die separat ausgehändigten und von uns zur Kenntnis genommene Vertragliche Vereinbarung und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift

Kriterienbogen

für Orte, Gemeinden, Städte* und Inseln



Bitte denken Sie daran, folgende Anlagen beizufügen:

Print-Information der Attraktion (z. B. Imageprospekt, Veranstaltungskalender, Zielgruppeninformation)

Anmerkungen:

Ihre Bewerbung kann nur anerkannt werden, wenn Sie alle MUSS-Kriterien erfüllen. Erfüllen Sie ein Kriterium nicht, können dies aber nachvollziehbar begründen, wird Ihr Ort/Insel zur Prüfung vor Ort zugelassen.

Über die endgültige Anerkennung entscheidet dann die TourismusMarketing Niedersachsen GmbH.

Sonstige Hinweise:

Die unterschriebenen Kriterien der **Qualitätsverpflichtung** werden vor Ort überprüft.

Werden bei der Überprüfung vor Ort Mindestanforderungen nicht erfüllt, entscheidet der Prüfer im Namen der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das mit dieser Bewertung eingereichte betriebseigene Prospektmaterial plus evtl. weitere geforderter Anlagen
- Ihre Antworten auf Prospekt-, Informations- und Reservierungsanfragen
- Der Internetauftritt der in der Anmeldung angegebenen Homepage

Bitte denken Sie daran, die Antragsformulare vollständig auszufüllen, die Qualitätsverpflichtung zu unterschreiben und die Anlagen beizufügen.

Wir wünschen viel Erfolg!

*(bis 50.000 Einwohner)