



Reisen für Alle

Das barrierefreie Zertifizierungssystem
in Niedersachsen

nds.tourismusnetzwerk.info/barrierefreiheit

TMN!
TOURISMUSMARKETING
NIEDERSACHSEN

INHALT

3 Warum ist Barrierefreiheit wichtig?

9 Schritt für Schritt zum Zertifikat

5 Vorstellung Reisen für Alle

12 Über die TMN

7 Ihre Vorteile im Überblick

14 Kontakt

Warum ist Barrierefreiheit wichtig?



WARUM IST BARRIEREFREIHEIT WICHTIG?

Barrierefreiheit rückt angesichts einer älter werdenden Bevölkerung immer weiter in den Fokus – bei unseren Gästen ebenso wie bei den touristischen Anbietern. Mehr als 10 Millionen Menschen in Deutschland leben bereits heute mit einer Einschränkung. Diese sind allerdings mobil und reisen, häufig zusammen mit der ganzen Familie. Dabei sind verlässliche Informationen über die Gegebenheiten beim Leistungsträger vor Ort besonders wichtig. Wer Menschen mit speziellen Ansprüchen ein guter Gastgeber sein will, muss ein Gefühl für ihre Belange entwickeln und möglichst alle Mitarbeiter für die Thematik sensibilisieren. In den vergangenen Jahren haben sich deshalb in Niedersachsen bereits zahlreiche Betriebe für die Zertifizierung nach Reisen für Alle entschieden und nutzen die Chancen, Qualitätsgastgeber für ALLE Gäste zu sein. Seien auch Sie dabei – wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



**Für 10 % der Bevölkerung
ist Barrierefreiheit unentbehrlich,
für 40 % notwendig – aber für
100 % ist sie komfortabel.**

Vorstellung Reisen für Alle



VORSTELLUNG REISEN FÜR ALLE

Die Zertifizierung Reisen für Alle steht für geprüfte Qualität im Bereich des barrierefreien Tourismus. Mit der bundesweit einheitlichen Kennzeichnung und Zertifizierung erhalten alle Gäste detaillierte und verlässliche Informationen über die Barrierefreiheit der Betriebe und Einrichtungen. Hierbei werden unterschiedliche Bedürfnisse beachtet und Informationen in Berichtsform detailliert für folgende Gästegruppen aufbereitet:

- Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer
- Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen
- Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen
- Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Von diesen Berichten profitieren auch weitere Kundengruppen, für die barrierefreie Angebote komfortabel sind:

- **temporär mobilitätseingeschränkte Reisende**
- **Familien mit Kindern**
- **ältere Reisende**
- **gesundheitsorientierte Reisende**

An der Zertifizierung nach Reisen für Alle können Sie als Leistungsträger der gesamten touristischen Servicekette teilnehmen – z. B. als Beherbergungs- oder Gastronomiebetrieb, Freizeiteinrichtung, Tourist-Information oder Mobilitätsanbieter.



Ihre Vorteile im Überblick



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

DARUM LOHNT SICH DIE TEILNAHME AN DER ZERTIFIZIERUNG

Eigene Qualitätsprüfung

Durch den Besuch eines professionellen Erhebers erhalten Sie umfangreiche Informationen über die Zugänglichkeit Ihres Angebotes für alle Gästegruppen. Daraus ergeben sich häufig auch Hinweise zu möglichen Verbesserungen bzw. Ergänzungen des Angebotes im Bereich der Barrierefreiheit.

Kundentransparenz

Durch die bundesweit einheitlichen Qualitätskriterien wird für den Gast transparent, auf welche Qualitätsversprechen und -standards er sich in einem zertifizierten Betrieb verlassen kann. Das erhöht die Kundenbindung. Menschen mit Einschränkung haben vor Reiseantritt einen erhöhten Informationsbedarf. Die detaillierten Prüfberichte dienen Ihren Gästen daher als wichtige Grundlage für die Reiseentscheidung.

Kostenfreie Weiterbildung/Sensibilisierung

Sie und Ihre Mitarbeiter können kostenlos an der Online-Schulung von Reisen für Alle teilnehmen (bis zu zehn Teilnehmer können angemeldet werden). Die Schulung gibt erste Einblicke in den Bereich Barrierefreiheit, stellt Ihnen die Zielgruppen vor und sensibilisiert Sie für die Wichtigkeit dieses Themas. In Verbindung mit den verlässlichen Informationen aus den Prüfberichten können Sie Ihre Gäste bei Nachfragen bestmöglich beraten.

Marketing

Als zertifizierter Betrieb werden Sie in das Marketing der TMN aufgenommen. Ihr Angebot wird über die Darstellung von kostenfreien Einträgen in verschiedenen Portalen vermarktet. Dazu gehören die eigene Website der TMN – das [Reiseland Niedersachsen](#), [die bundesweite Datenbank](#) barrierefreier Angebote des Deutschen Seminars für Tourismus, der ADAC Maps-Routenplaner, die [Deutsche Zentrale für Tourismus](#) und [Wheelmap](#). Für Ihre Eigenwerbung erhalten Sie eine Zertifizierungsurkunde mit Ihrer Kennzeichnung sowie Logos, Piktogramme und Aufkleber, die Sie werblich nutzen dürfen.

Kostenfreie Teilnahme an einer Verleihungsveranstaltung

Als zertifizierter Betrieb werden Sie zu einer Verleihungsveranstaltung eingeladen. Der Niedersächsische Staatssekretär aus dem Ministerium Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung überreicht Ihnen dort noch einmal feierlich Ihre Urkunde.

Schritt für Schritt zum Zertifikat



SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM ZERTIFIKAT

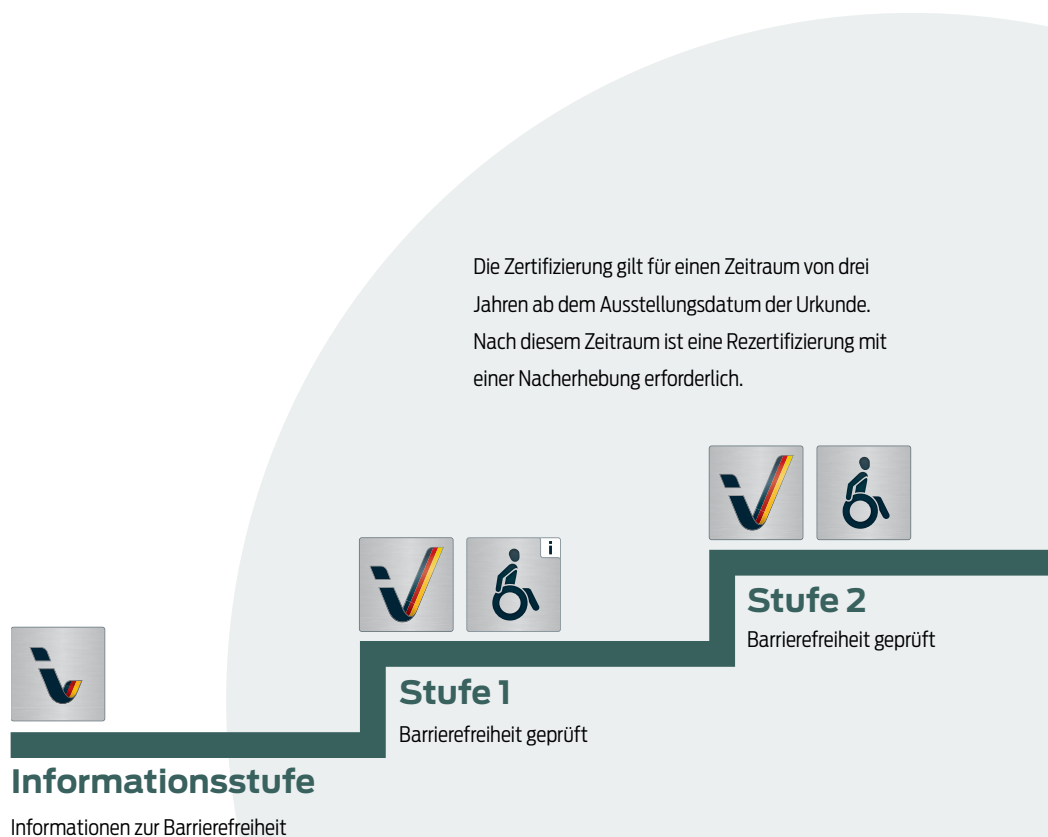
Das bundesweite Kennzeichnungssystem Reisen für Alle wurde vom Deutschen Seminar für Tourismus (DSFT) in Kooperation mit dem Verein Tourismus für Alle Deutschland e.V. (NatKo) entwickelt und basiert auf umfangreichen Kriterien zur Sicherung hoher branchenübergreifender Qualitätsstandards. Speziell geschulte Erheber besuchen die Betriebe und Orte und erheben Daten zur Barrierefreiheit mit Hilfe bundesweit einheitlicher Kriterien. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.

Die daraus resultierenden Kennzeichnungen sind zweistufig aufgebaut:

Die Informationsstufe signalisiert, dass verlässliche Informationen bezüglich der spezifischen Bedürfnisse für Menschen mit Einschränkungen vorliegen. Der Betrieb erfüllt aber nicht die Kriterien für eine der Gästegruppen.

Das Kennzeichen „Barrierefreiheit geprüft“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

- Stufe 1: Teilweise barrierefrei
- Stufe 2: Vollständig barrierefrei



Ihr Weg zur Zertifizierung

Im Rahmen der Beauftragung durch das Niedersächsische Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung trägt die TMN den Großteil der Kosten für die Erhebung und Zertifizierung der Leistungsträger. Die TMN erhebt, unabhängig von Betriebsart oder Größe des Angebotes, pro Erhebung eine einmalige Kostenbeteiligung von den Leistungsträgern.

- **Kosten für eine Erstzertifizierung: 50,00 Euro (netto)**
- **Kosten für eine Rezertifizierung: 30,00 Euro (netto)**



1 **Anmeldung bei TMN**

Der Leistungsträger meldet sich bei der TMN.
(barrierefrei@tourismusniedersachsen.de)



2 **Unterzeichnung der Vereinbarung**

Eine Vereinbarung über die Erhebung wird geschlossen.



3 **Online-Schulung**

Mindestens ein Mitarbeiter des Leistungsträgers nimmt an der 90-minütigen Online-Schulung teil.



4 **TMN beauftragt Erheber**

Die TMN beauftragt einen geschulten Erheber.



5 **Terminabsprache**

Terminabsprache zwischen Leistungsträger und Erheber.



6 **Erhebung**

Die Erhebung erfolgt durch den geschulten Erheber, die Dauer hängt von der Größe des Betriebes ab.



7 **Prüfbericht**

Nach der Erhebung erhält der Leistungsträger vom DSFT vorläufige Prüfberichte mit der Möglichkeit zur Überprüfung der Angaben.



8 **Kennzeichnungsurkunde**

Nach Abschluss erhält der Leistungsträger eine Kennzeichnungsurkunde und detaillierte Prüfberichte.

Über die TMN



ÜBER DIE TMN

Die TourismusMarketing Niedersachsen GmbH (TMN) ist die Ansprechpartnerin für den Tourismus in Niedersachsen.

Hauptaufgaben des Unternehmens sind die regionale und überregionale Vermarktung sowie eine zukunftsorientierte Positionierung des Reiselandes Niedersachsen im nationalen und internationalen Tourismuswettbewerb.

Ein Ziel ist, Menschen für Reisen in und nach Niedersachsen zu gewinnen. Dabei setzt die TMN unter anderem auf die Kommunikation mit der Reisebranche und unterstützt bei der Erstellung von Angeboten durch die Vermittlung von Informationen, Kontakten und neuen Ideen.

Mehr Informationen über die Arbeit der TMN und alle Ansprechpartner finden Sie auf nds.tourismusnetzwerk.info



KONTAKT

Bildnachweis

Titel, S.3, S.6 © DZT / Jens Wegener

S.4 © TMN / Christine Rupp

S.5, S.13 © ostfriesland.travel

S.6 © Biosphaerium Elbtalaue GmbH / Andreas Timme

S.7 © TMN / Wheeliewanderlust

S.9, S.12, S.14 © TMN / Christian Bierwagen

S.13 © Plytje / Torsten Kollmar

Gestaltung

HUisHU. Digitale Kreativagentur GmbH

huishu-agentur.de

TourismusMarketing Niedersachsen GmbH

Essener Straße 1 · 30173 Hannover

T +49 (0) 511 2 70488-0

F +49 (0) 511 270488-88

barrierefrei@tourismusniedersachsen.de

niedersachsen-barrierefrei.de

