Kriterienbogen

für Gastronomiebetriebe

Bitte senden Sie den ausgefüllten Kriterienbogen an den Kinderferienland Lizenzpartner in Ihrer Region oder an qualität@tourismusniedersachsen.de

Name/Adresse des Betriebes

Rechnungsadresse (falls abweichend von Betriebsadresse)

Inhabende Person

Kinderferienland Ansprechperson in Ihrem Betrieb

Telefon/Fax/E-Mail/Internet

Hinweis: Möchten Sie auch einen zugehörigen Beherbergungsbetrieb oder einen zugehörigen Freizeit- und Erlebnisbetrieb prüfen lassen, füllen Sie bitte den entsprechenden Kriterienbogen zusätzlich aus und schicken Sie diesen für die Antragstellung an Ihren Lizenzpartner.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:

Tourismusnetzwerk Niedersachsen | Qualitätsmanagement | Familienfreundlichkeit

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

Welcher Angebotsgruppe kann Ihr Betrieb zugeordnet werden?

- ☐ Restaurant
- ☐ Gaststätte
- ☐ Café
- ☐ Sonstiges ☐

Hat Ihr Betrieb einen Schwerpunkt bezüglich der Altersgruppe gesetzt?(Mehrfachnennung möglich)?

- ☐ 0 - 5 Jahre
- ☐ 6 - 10 Jahre
- ☐ ab 11 Jahre

☐ Ich möchte an der Zertifizierung Kinderferienland teilnehmen. Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch eine unabhängige prüfende Person und verpflichte mich damit folgenden Mindeststandards gegenüber unseren Gästen einzuhalten.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:

Kriterienbogen

für Gastronomiebetriebe

1. (Vorab)-Informationen und Buchung

		Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
☑	1.1 Kompetente Ansprechperson mit Kenntnissen zum Thema Kinderferienland Niedersachsen im Betrieb vorhanden	☐	☐
☑	1.2 Eigene Internetseite mit Darstellung von familienrelevanten Leistungen des Betriebes (muss zum Prüftermin vorhanden sein)	☐	☐
☑	1.3 Eigener Menüpunkt "für Familien" auf der Internetseite	☐	☐
☑	1.4 Das Kinderferienland Logo und Link zu kinderferienland-niedersachsen.de sind auf der eigenen Internetseite eingebunden. Der Nachweis ist eigenständig innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Daten an das Qualitäts-Team der TMN zu erbringen	☐	☐
☑	1.5 Beratung und Anfrage per Telefon und E-Mail möglich	☐	☐
☑	1.6 Online Buchbarkeit des Angebots über eigene Internetseite und/oder externe Kanäle oder Möglichkeit der Überprüfung der Verfügbarkeit	☐	☐
☑	1.7 Mobile Optimierung der Internetseite	☐	☐
☑	1.8 Aktive Pflege des Google-My Business Eintrages	☐	☐
☑	1.9 Aktivitäten in Social Media, z.B. Unternehmensseite auf Facebook und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen	☐	☐
☑	1.10 Versand von Informationen/Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 24 Stunden	☐	☐
☑	1.11 Auslage des Kinderferienland Print Produktes im Empfangsbereich	☐	☐

☑ Muss-Kriterium ☑ Kann-Kriterium

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

2. Orientierung, Service und Einrichtungen	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
2.1 Verkehrsgesicherte Lage: Spielmöglichkeiten, Erlebnisbereiche und Bewirtungsbereiche sind vom Straßenverkehr getrennt	☐	☐
2.2 Betriebseigene, familienfreundliche und gekennzeichnete Parkplätze für Gäste (alternativ mind. Kurzparkmöglichkeit oder Haltestelle des ÖPNV nahe Eingang) (Ausnahmen autofreie Orte, Inseln, Zonen)	☐	☐
2.3 Gepflegter, familienfreundlicher Gesamteindruck im Gaststättenbereich und der Freizeitmöglichkeiten (Ansprechende Gestaltung für Familien durch Farbwahl, Bilder, Fotos, Dekoration, Möblierung, Spielecken. Alle Räume sind sauber und zeigen geringe Abnutzungsspuren)	☐	☐
2.4 Verkehrswege innen/außen, Türen, Zugänge etc. sind größtenteils barrierefrei/kinderwagentauglich	☐	☐
2.5 Abstellmöglichkeit für Kinderwagen/Buggys	☐	☐
2.6 Kinderfreundliches Personal	☐	☐
2.7 Mindestens ein Angebot: Mitessen bei den Eltern, Kindermenü oder halbe Portionen	☐	☐
2.8 Kinderseite in der Speisekarte mit mindestens drei besonderen Gerichten oder Kinderspeisekarte	☐	☐
2.9 Kostenlose Aufwärmmöglichkeit für Babynahrung	☐	☐
2.10 Kindergarderobenhaken im Innenbereich	☐	☐
2.11 Kinderhochstühle bzw. Sitzkissen zum Höhenausgleich in ausreichender Anzahl (Empfehlung ein Stuhl pro 20 Sitzplätze)	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

2. Orientierung, Service und Einrichtungen	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
✓ 2.12 Bruchsicheres Kinderbesteck und -geschirr und Becher (Empfehlung ein Set pro zehn Sitzplätze)	☐	☐
✓ 2.13 Betrieb ist "ServiceQualität Deutschland" Stufe 1 zertifiziert	☐	☐
✓ 2.14 Betrieb ist "Reisen für Alle" zertifiziert	☐	☐

3. Sanitäreinrichtungen

✓ 3.1 Kostenlose Toiletten	☐	☐
✓ 3.2 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz	☐	☐
✓ 3.3 Kinderwaschbecken oder rutschfester Hocker	☐	☐
✓ 3.4 Wickeltisch, Auflage und Eimer mit Deckel, zugänglich für Frauen und Männer (bei Einrichtungen, die vorrangig von Familien mit kleinen Kindern besucht werden)	☐	☐
✓ 3.5 Ausschilderung der Toiletten für Kinder deutlich zu erkennen	☐	☐
✓ 3.6 Regelmäßige Kontrolle der Sauberkeit durch Mitarbeitende	☐	☐
✓ 3.7 Raum zum Stillen	☐	☐

✓ Muss-Kriterium ✓ Kann-Kriterium

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

4. Sicherheit		Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
☑	4.1 Kindersicherung an Steckdosen in allen Bereichen, die Kindern zugänglich sind	☐	☐
☑	4.2 Zentraler, der DIN-Norm entsprechender Verbandskasten kindgerecht ergänzt, z.B. mit Cool Pack, Kinderpflaster	☐	☐
☑	4.3 Zentral vorgehaltenes Verzeichnis mit Notfallnummern	☐	☐

5. Spielbereich innen			
☑	5.1 Spielbereich im Gastraum oder in der Nähe des Elterntisches	☐	☐
☑	5.2. Auswahl an funktionstüchtigen und vollständigen Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten für unterschiedliche Altersgruppen (Papier mit Stiften, Spielzeug, Bücher, Rätsel, o.a.)	☐	☐

6. Außenspielbereich (nur für Gastronomie mit Außenbewirtung)			
☑	6.1 Sitzmöglichkeiten für Eltern nahe der Spielanlage bzw. direkte Beobachtungsmöglichkeit	☐	☐
☑	6.2 Kinderspielplatz mit mindestens drei unterschiedlichen Spielelementen (z.B. Schaukel, Rutsche, Sandkasten etc.)	☐	☐
☑	6.3 Die Spielplätze/Aufenthaltsbereiche werden regelmäßig überprüft und instandgesetzt, festgestellte Mängel und Verunreinigungen werden umgehend beseitigt	☐	☐
☑	6.4 Jährliche Jahreshauptinspektion der Spielgeräte durch einen Sachkundigen z.B. vom TÜV	☐	☐

☑ Muss-Kriterium ☑ Kann-Kriterium

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

Ergänzungen und Anmerkungen zu den oben genannten Kriterien (nur von der prüfenden Person auszufüllen):

Kriterienbogen
für Gastronomiebetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

Weitere Empfehlungen

Als Familienbetrieb sollte man immer ein besonderes Augenmerk auf Verbesserung der Angebotsqualität und insbesondere des Services legen.

Mögliche Maßnahmen sind z.B.:

- Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragung/Beschwerdemanagement)
- Regelmäßige Teilnahme an themenrelevanten Schulungen
- Regelmäßige Schulung in Erster Hilfe (alle zwei Jahre), ggf. mit thematischem Fokus auf Kinder

Der zu zertifizierende Betrieb muss durch eine prüfende Person besichtigt werden. Eine Selbsteinstufung ist nicht möglich.

Folgende Muss-Kriterien wurden noch nicht erfüllt und müssen innerhalb von vier Wochen nachgebessert werden:

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards ☐ Ja ☐ Nein

Wir akzeptieren die separat ausgehändigte vertragliche Vereinbarung und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift Betrieb

Kriterienbogen

für Gastronomiebetriebe

Bitte denken Sie daran, folgende Anlagen beizufügen:

- Hausprospekt
- sofern vorhanden: Speisen- und Getränkekarten (Allgemeine Karten und Kinderkarte)

Anmerkungen:
Ihre Bewerbung kann nur anerkannt werden, wenn Sie **alle Muss-Kriterien** und **drei Kann-Kriterien** erfüllen.

Sonstige Hinweise:
Die unterschriebenen Kriterien der **Qualitätsverpflichtung** werden vor Ort überprüft. Werden bei der Überprüfung vor Ort Mindestanforderungen nicht erfüllt, entscheidet die prüfende Person im Namen der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das Antragsformular
- das mit dieser Bewertung eingereichte betriebseigene Prospektmaterial plus evtl. weiterer geforderter Anlagen
- der Internetauftritt der in der Anmeldung angegebenen Homepage

Bitte denken Sie daran, die Antragsformulare vollständig auszufüllen, die Qualitätsverpflichtung zu unterschreiben und die Anlagen beizufügen.

Wir wünschen viel Erfolg!

Überprüfung vor Ort

Termin ☐

Ergebnis

Alle Kriterien erfüllt ☐ Ja ☐ Nein

Nachbesserung ☐ Ja, erfolgt am ☐

☐ Nein

☐

Unterschrift prüfende Person