Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

Bitte senden Sie den ausgefüllten Kriterienbogen an den Kinderferienland Lizenzpartner in Ihrer Region oder an qualität@tourismusniedersachsen.de

Name/Adresse des Betriebes

Rechnungsadresse (falls abweichend von Betriebsadresse)

Inhabende Person

Kinderferienland Ansprechperson in Ihrem Betrieb

Telefon/Fax/E-Mail/Internet

Hinweis: Möchten Sie auch einen zugehörigen Gastronomiebetrieb oder einen zugehörigen Beherbergungsbetrieb prüfen lassen, füllen Sie bitte den entsprechenden Kriterienbogen zusätzlich aus und schicken Sie diesen für die Antragstellung an Ihren Lizenzpartner.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:
Tourismusnetzwerk Niedersachsen | Qualitätsmanagement | Familienfreundlichkeit

TMN! TOURISMUSMARKETING NIEDERSACHSEN

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Welcher Angebotsgruppe kann Ihr Betrieb zugeordnet werden?

- [ ] Museum
- [ ] Bad
- [ ] Ski
- [ ] Indoorspielplatz
- [ ] Tier-/Umwelt-/Naturpark
- [ ] Sonstiges: _____

Hat Ihr Betrieb einen Schwerpunkt bezüglich der Altersgruppe gesetzt? (Mehrfachnennung möglich)

- [ ] 0 - 5 Jahre
- [ ] 6 - 10 Jahre
- [ ] ab 11 Jahre

- [ ] Ich möchte an der Zertifizierung Kinderferienland teilnehmen. Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch eine unabhängige prüfende Person und verpflichte mich damit folgenden Mindeststandards gegenüber unseren Gästen einzuhalten.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:

Tourismusnetzwerk Niedersachsen | Qualitätsmanagement | Familienfreundlichkeit

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

1. (Vorab)-Informationen und Buchung	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
1.1 Kompetente Ansprechperson mit Kenntnissen zum Thema Kinderferienland Niedersachsen im Betrieb vorhanden	☐	☐
1.2 Eigene Internetseite mit Darstellung von familienrelevanten Leistungen des Betriebes (muss zum Prüftermin vorhanden sein)	☐	☐
1.3 Eigener Menüpunkt "für Familien" auf der Internetseite	☐	☐
1.4 Das Kinderferienland Logo und Link zu kinderferienland-niedersachsen.de sind auf der eigenen Internetseite eingebunden. Der Nachweis ist eigenständig innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Daten an das Qualitäts-Team der TMN zu erbringen	☐	☐
1.5 Beratung und Anfrage per Telefon und E-Mail möglich	☐	☐
1.6 Online Buchbarkeit des Angebots über eigene Internetseite und/oder externe Kanäle oder Möglichkeit der Überprüfung der Verfügbarkeit	☐	☐
1.7 Mobile Optimierung der Internetseite	☐	☐
1.8 Aktive Pflege des Google-My Business Eintrages	☐	☐
1.9 Aktivitäten in Social Media, z.B. Unternehmesseite auf Facebook und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen	☐	☐
1.10 Versand von Informationen/Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 24 Stunden	☐	☐
1.11 Auslage des Kinderferienland Printproduktes im Empfangsbereich	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

2. Orientierung, Service und Einrichtungen	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
2.1 Verkehrsgesicherte Lage: Spielmº glichkeiten, Erlebnisbereiche und Bewirtungsbereiche sind vom StraÇenverkehr getrennt	☐	☐
2.2 Betriebseigene, familienfreundliche und gekennzeichnete Parkplªtze f¿r Gªste (alternativ mindestens Kurzparkmº glichkeit oder Haltestelle des ¥ PNV nahe Eingang) (Ausnahmen autofreie Orte, Inseln, Zonen)	☐	☐
2.3 F¿r Kinder eindeutig erkennbare Mitarbeitende/ Ansprechpartner/Info-Scouts. Bei grºÇeren Betrieben zusªtzlich Kindersuchdienst/Infopoint	☐	☐
2.4 Verkehrswege innen/auÇen, T¿ren, Zugªnge etc. sind grºÇtenteils barrierefrei/kinderwagentauglich	☐	☐
2.5 Leitsystem/Beschilderung und Orientierungshilfen sind mºglichst kindgerecht (Piktogramme, Symbolik, lesbare Schrift f¿r Grundschulkinder)	☐	☐
2.6 Abstellmº glichkeit f¿r Kinderwagen	☐	☐
2.7 Sitzgelegenheiten zum Pausieren	☐	☐
2.8 Betrieb ist "ServiceQualitªt Deutschland" Stufe 1 zertifiziert	☐	☐
2.9 Betrieb ist "Reisen f¿r Alle" zertifiziert	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

3. Sanitäreinrichtungen	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
3.1 Kostenlose Toilette	☐	☐
3.2 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz	☐	☐
3.3 Kinderwaschbecken oder rutschfester Hocker	☐	☐
3.4 Wickeltisch, Auflage und Eimer mit Deckel, zugªnglich f¿r Frauen und Mªnner (bei Einrichtungen, die vorrangig von Familien mit kleinen Kindern besucht werden)	☐	☐
3.5 Ausschilderung der Toiletten f¿r Kinder deutlich zu erkennen	☐	☐
3.6 Regelmª Çige Kontrolle der Sauberkeit durch Mitarbeitende	☐	☐
3.7 Raum zum Stillen	☐	☐

4. Sicherheit		
4.1 Kindersicherung an Steckdosen in allen Bereichen, die Kindern zugªnglich sind	☐	☐
4.2 Zentraler, der DIN-Norm entsprechender Verbandskasten kindgerecht ergªnzt, z.B. mit Cool Pack, Kinderpflaster	☐	☐
4.3 Zentral vorgehaltenes Verzeichnis mit Notfallnummern	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

5. Außenspielbereich (wo relevant)	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
5.1 Sitzmº glichkeiten f¿r Eltern nahe der Spielanlage bzw. direkte Beobachtungsmº glichkeit	☐	☐
5.2 Kinderspielplatz mit mindestens drei unterschiedlichen Spielelementen (z.B. Schaukel, Rutsche, Sandkasten etc.)	☐	☐
5.3 Die Spielplª tze/Aufenthaltsbereiche werden regelmª Çig ¿berpr¿ft und instandgesetzt, festgestellte Mª ngel und Verunreinigungen werden umgehend beseitigt	☐	☐
5.4 Jª hrliche Jahreshauptinspektion der Spielgerª te durch einen Sachkundigen z.B. vom TÜV	☐	☐

6. Gastronomie (falls vorhanden)		
6.1 Kinderwagenabstellmº glichkeit	☐	☐
6.2 Mindestens ein Angebot: Mitessen bei den Eltern, Kindermen¿ oder halbe Portionen	☐	☐
6.3. Kostenlose Aufwª rmmº glichkeit f¿r Babynahrung	☐	☐
6.4 Kinderhochst¿hle bzw. Sitzkissen zum Hº henausgleich in ausreichender Anzahl	☐	☐
6.5 Beschª ftigungsangebot f¿r unterschiedliche Altersgruppen wie Malsets, B¿cher oder Ähnliches	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

Zusätzliche Kriterien	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
Museen/Ausstellungen		
Spezielle Einheiten f¿r Kinder bzw. kinderorientierte Themen, erlebbare Bereiche, Programme f¿r Kinder	☐	☐
Kindgerechte Vorrichtung bei hohen Vitrinen (Podeste, mobile rutschfeste Hocker oder Ähnliches)	☐	☐
Angemessene Texttafeln/Informationsmaterial f¿r Kinder	☐	☐
Bäder		
Getrennte Becken, mindestens ein Becken f¿r Kleinkinder (Seichtwasser, Warmwasser im Hallenbad)	☐	☐
Mindestens eine Wasserrutsche	☐	☐
Krabbelbox im Umkleidebereich, mº glichst in Familienumkleiden	☐	☐
Kostenfreie Ausleihe von Schwimmhilfen	☐	☐
Sitzgelegenheiten f¿r Familien	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

Tier/Umwelt/Naturpark	Selbsteinschätzung Betrieb	Einschätzung prüfende Person
Angemessene Texttafeln/Informationsmaterial f¿r Kinder	☐	☐
Erlebbare Programme - Anfassen und Verstehen	☐	☐
Streichel- und F¿tterm° glichkeiten	☐	☐
Indoorspielplätze		
Bereichsweise FuÇbodenheizung (insbesondere in Kleinkinder-Zonen) Hinweis: Alternativ zur Heizung z.B. gute Bodenisolierung/Matten	☐	☐
Angebote f¿r verschiedene Altersgruppen	☐	☐
Angebote f¿r Eltern	☐	☐
Spezielle Skigebiete		
Abgegrenzter Kinderskihang/Rodelhang für Kinder	☐	☐
Liftanlage für Kinder geeignet (keine Einer-Sessel)	☐	☐
Ausleihe von Kinderskiausrüstung und Schlitten vorhanden	☐	☐

Muss-Kriterium Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Ergänzungen und Anmerkungen zu den oben genannten Kriterien (nur von der prüfenden Person auszufüllen):

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

KINDERFERIENLAND NIEDERSACHSEN

Weitere Empfehlungen

Als Familienbetrieb sollte man immer ein besonderes Augenmerk auf Verbesserung der Angebotsqualität und insbesondere des Services legen.

Mögliche Maßnahmen sind z. B.:

- Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragung/Beschwerdemanagement)
- Regelmäßige Teilnahme an themenrelevanten Schulungen
- Regelmäßige Schulung in Erster Hilfe (alle zwei Jahre), ggf. mit thematischem Fokus auf Kinder

Der zu zertifizierende Betrieb muss durch eine prüfende Person besichtigt werden. Eine Selbsteinstufung ist nicht möglich.

Folgende Muss-Kriterien wurden noch nicht erfüllt und müssen innerhalb von vier Wochen nachgebessert werden:

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards ☐ Ja ☐ Nein

Wir akzeptieren die separat ausgehändigte vertragliche Vereinbarung und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift Betrieb

Kriterienbogen

für Freizeit- und Erlebnisbetriebe

Bitte denken Sie daran, folgende Anlagen beizufügen:

- Hausprospekt
- sofern vorhanden: Speisen- und Getränkekarten (Allgemeine Karten und Kinderkarte)

Anmerkungen:
Ihre Bewerbung kann nur anerkannt werden, wenn Sie **alle Muss-Kriterien** und **drei Kann-Krietrien** erfüllen.

Sonstige Hinweise:
Die unterschriebenen Kriterien der **Qualitätsverpflichtung** werden vor Ort überprüft. Werden bei der Überprüfung vor Ort Mindestanforderungen nicht erfüllt, entscheidet die prüfende Person im Namen der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das Antragsformular
- das mit dieser Bewertung eingereichte betriebseigene Prospektmaterial plus evtl. weiterer geforderter Anlagen
- der Internetauftritt der in der Anmeldung angegebenen Homepage

Bitte denken Sie daran, die Antragsformulare vollständig auszufüllen, die Qualitätsverpflichtung zu unterschreiben und die Anlagen beizufügen.

Wir wünschen viel Erfolg!

Überprüfung vor Ort

Termin

Ergebnis

Alle Kriterien erfüllt ☐ Ja ☐ Nein

Nachbesserung ☐ Ja, erfolgt am ☐ Nein

Unterschrift prüfende Person